



# Soft Restaurant® e-Delivery

**¡Tu propia solución para pedidos en línea lista en un día\*!**

\*Los tiempos dependerán de la disponibilidad de tu información para capturar el menú. Aplican restricciones.



## ¿Qué prefiere el usuario cuando pide en línea?

De acuerdo con el informe *Restaurant Success in 2019*, al realizar un pedido en línea, un **51% de los usuarios** usan el sitio web de un restaurante antes que una plataforma de terceros y **en los últimos 20 días se incrementó un 15% derivado a la contingencia del COVID-19.**

Esto resulta de mayor beneficio para el restaurante, ya que podrá mantener contacto directo con su base de clientes y la información de contacto de los mismos, sin la necesidad de intervención de un tercero.

**Y tú, ¿ya cuentas con tu servicio de pedido en línea?**





## Soft Restaurant® e-Delivery

Es nuestra plataforma de Pedidos en Línea que te da todas las herramientas necesarias para apoyarte en la Transformación Digital de tu restaurante.

Además podrás cobrar en efectivo o con tarjetas de crédito participantes\*.

**VISA**



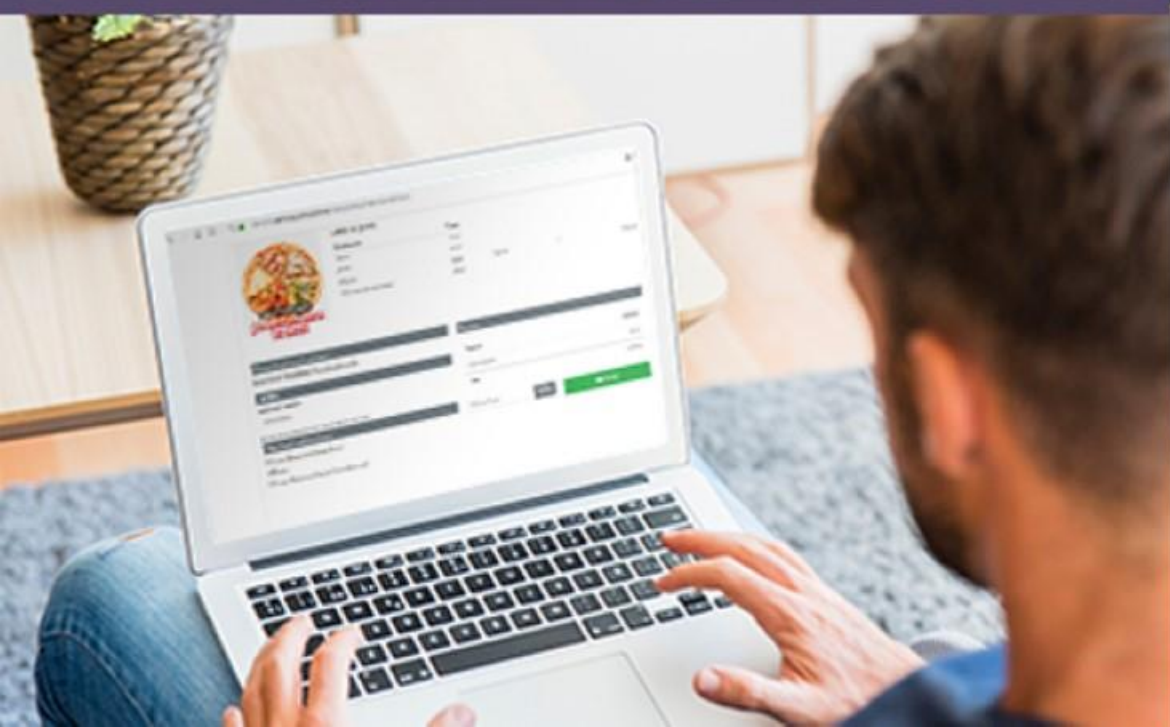
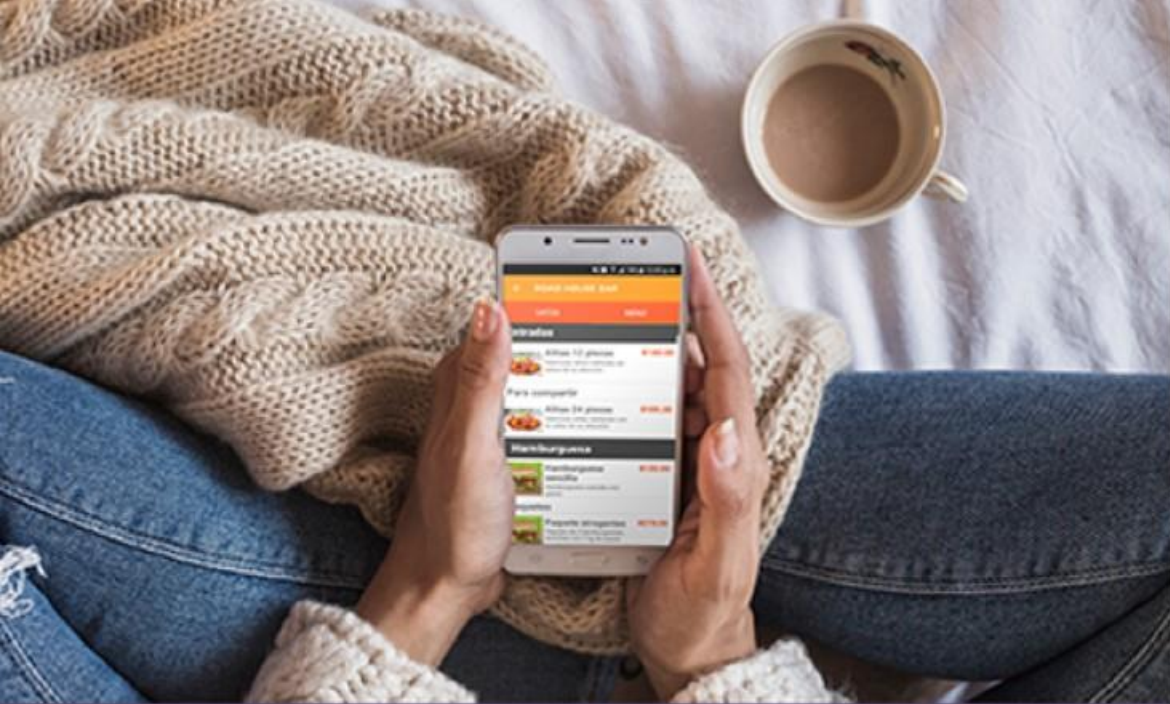
**AMERICAN  
EXPRESS**

**PayPal**

**DEINSA**  
ONLINE










## Incrementa tus puntos de venta

**Durante esta contingencia** recibe pedidos para servicio a domicilio y/o para pasar a recoger en tu(s) sucursal(es) a través de:

-  Sitio Web Delivery
-  Aplicación móvil para Android
-  Podrás vincular tu fan page de Facebook e instagram para que tus clientes puedan acceder desde tus redes sociales hacia tu venta en línea.

## Proceso de pedidos con Soft Restaurant®



El cliente realiza el pedido desde la app o en tu sitio web.



La orden es recibida en Soft Restaurant® sin necesidad de reprocesos.



La orden se imprime en cocina\* o se mostrará en el monitor de producción.\*\*



La cuenta se imprime en caja para llevar un control adecuado.

# Proceso de pedidos sin Soft Restaurant®



El cliente realiza el pedido desde la app o en tu sitio web.



La orden es recibida en el monitor de pedidos en el panel web.



La orden se podrá imprimir en la impresora que haya sido configurada.







El seguimiento de la orden se realiza desde el panel web.





## Beneficios del proceso

-  **Agiliza tu operación**, trabajando los pedidos en línea desde el momento en que tu comensal realiza el pedido, sin intervención de un equipo tercero.
-  **La comanda se imprime directamente en cocina\*** y se visualiza en el Monitor de Producción\*
-  **Toda la información de ventas se encuentra centralizada en tu Soft Restaurant®** evitando duplicidad de captura.
-  **Ten el control de tu menú, horarios, zonas de reparto, etc. en todo momento**, sin depender de un tercero.

\* O el área que hayas configurado para el producto en tu Soft Restaurant®. \*  
Las impresoras y el Monitor de Producción se cotizan por separado.



## Soft Restaurant® e-Delivery

Obtén el control total de tu negocio con ayuda de un panel web único sincronizado con tu Soft Restaurant®, que podrás personalizar con tu menú, promociones, precios, horarios, etc.

La configuración de este panel regirá las herramientas de la plataforma Soft Restaurant® e-Delivery y podrás modificarlo en cualquier momento para adecuarlo a tu operación diaria.

**\*e-Delivery también funciona sin Soft Restaurant®, recibiendo y manejando las ordenes desde el panel web.**





## Posiciona TU marca

- Soft Restaurant® e-Delivery te ayuda a mantener e incrementar el posicionamiento de tu marca, personalizando tus colores, imágenes, logotipos y, por supuesto, tu menú.
- Te permite conocer a tus comensales, ya que contarás con toda su información, así como con sus tendencias de consumo.
- Podrás agregar todas tus sucursales en una sola plataforma.



## Tus pedidos, tu dinero

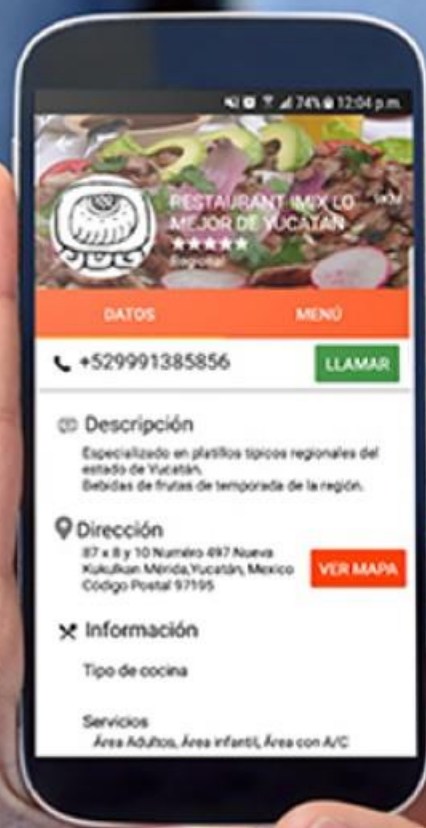
Ten en tus manos el control total de tu dinero de todos los pedidos que recibas desde Soft Restaurant® e-Delivery, por cualquier método de pago elegido por el cliente.

Tú defines las cuentas en las que se reflejará el dinero de todos tus pedidos con Tarjeta de crédito /débito/ Pay Pal.

Además, podrás dispersarlo a la cuentas bancarias de tu conveniencia en el momento en que lo decidas.

Maneja cupones y promociones, con fechas, horas y límites de uso, lo cual te ayudará a incrementar tus ventas sin perder el control de tu inversión.





## Funciones & Características

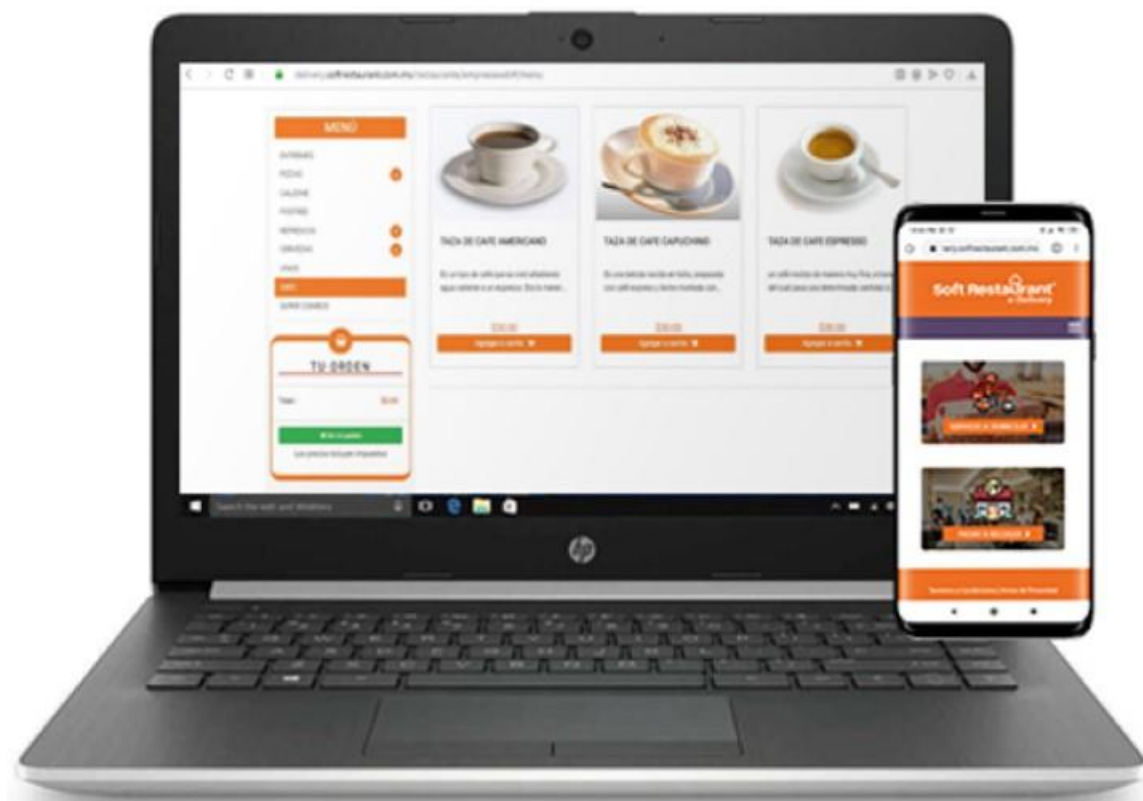
Banners para colocar tu publicidad (promociones y cupones).

Galeria de fotos con tu restaurante y platillos.

Información general del restaurante (horarios, descripción, ubicación, clasificación de alimentos).

Pedidos a domicilio y para pasar a recoger.

Administración de menú por sucursal.

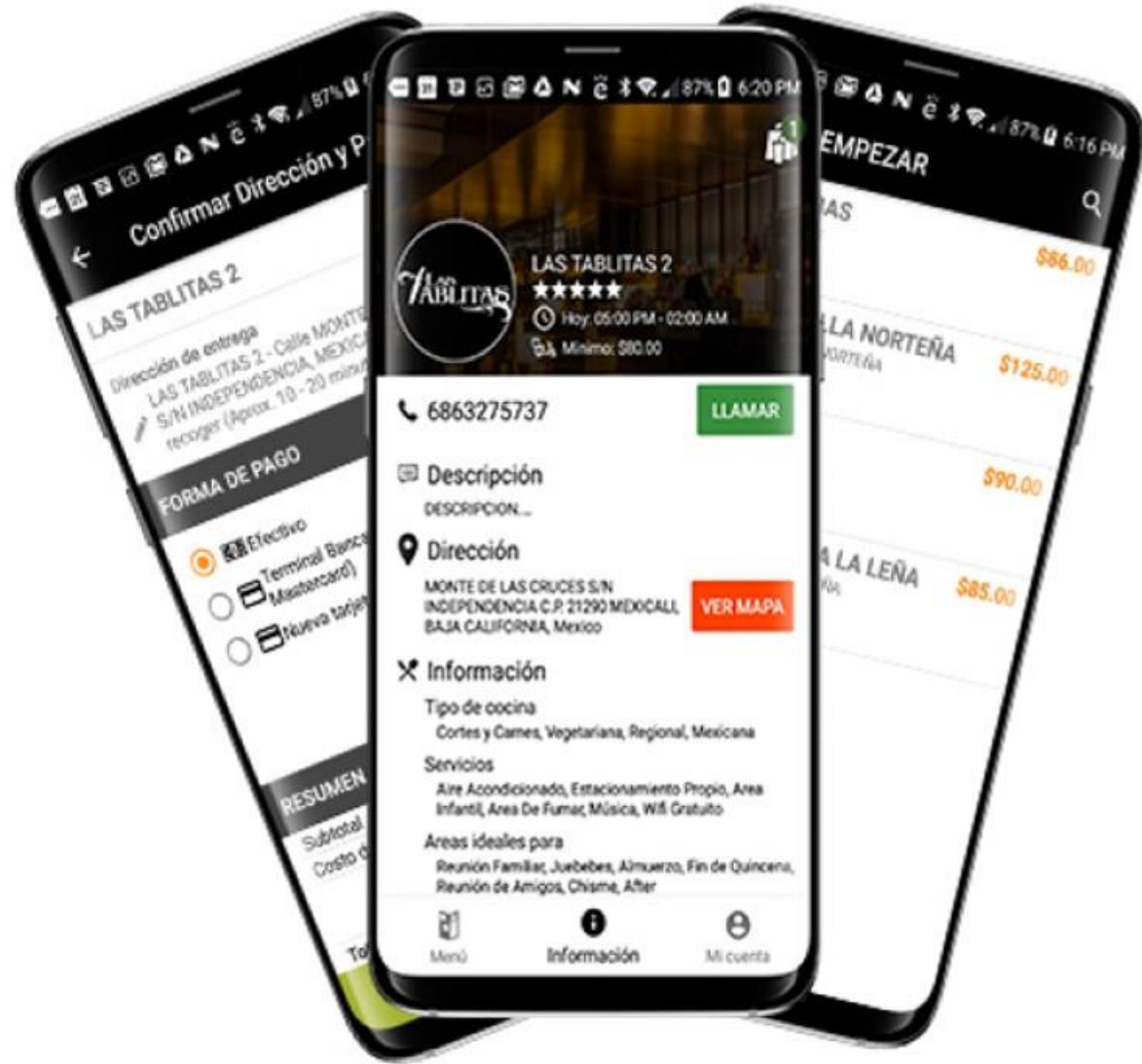


## Tu restaurante en línea

Contarás con tu web delivery (plataforma web) **personalizado con el color e imágenes de tu negocio.**

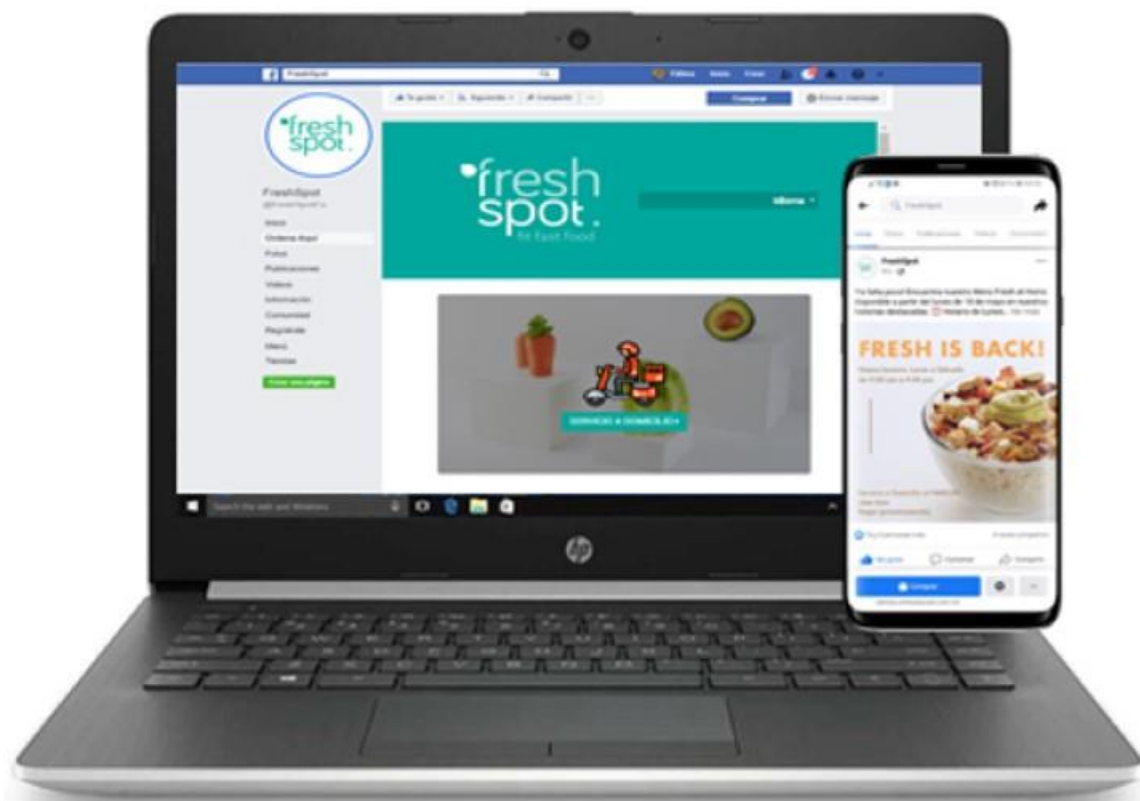
La vista de la web delivery es completamente responsiva, se adapta a cualquier pantalla de celular y de cualquier computadora





## App e-Delivery

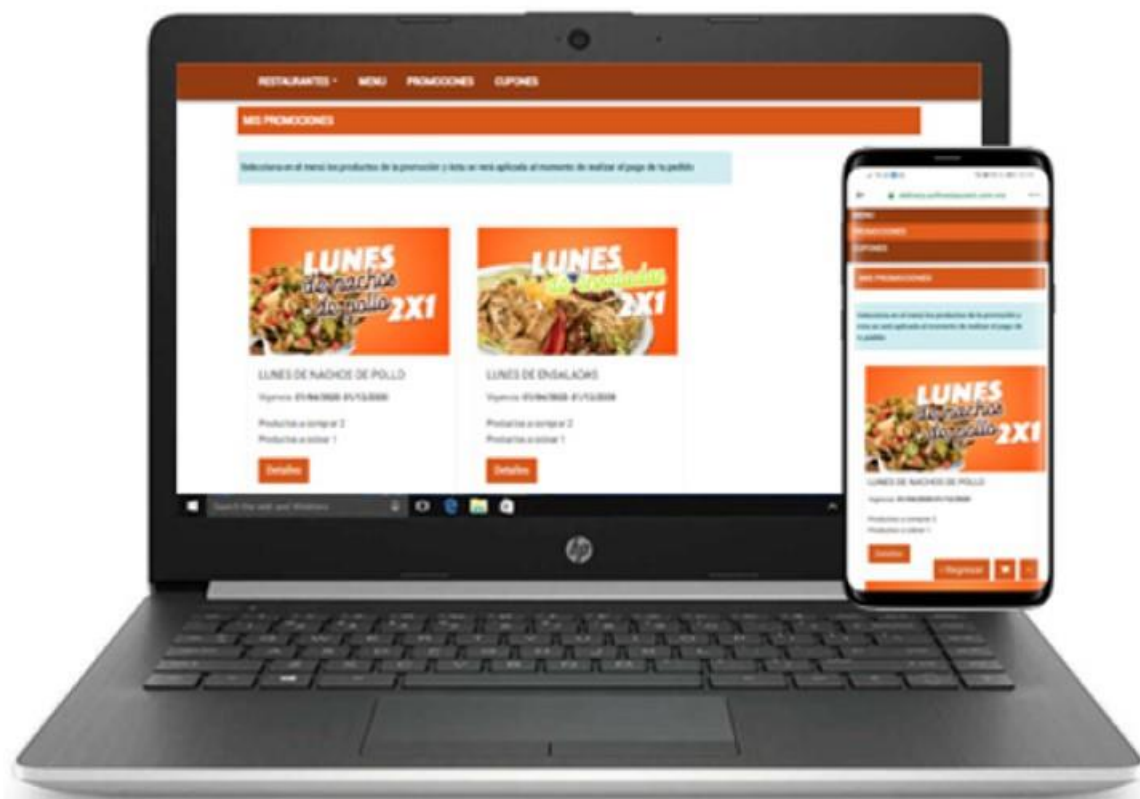
La interfaz en la aplicación en Android es muy fácil de utilizar, a través de ellos puedes indicar tu ubicación y utilizar el google maps para dirigirte a la sucursal, ver el historial de pedidos, cupones y direcciones.



## Vende desde tus redes sociales

A través de las páginas oficiales de tus redes sociales es posible configurar tu web delivery, para que tus clientes puedan realizar su compra desde Facebook o desde el botón de comprar que lo redireccionará a tu plataforma e-Delivery.





## Cupones y Promociones

Puedes descargar la información de tus clientes, para crear promociones exclusivas y cupones de descuento por importe o por porcentaje buscando la fidelización con tu marca/negocio.



## Requerimientos

Si ya cuentas con tu página web para tu restaurante, incrusta fácilmente la funcionalidad de **ordena ya y listo**.

Si no cuentas con una página web, podrás utilizar directamente la dirección web del sitio e-Delivery y estarás listo para promocionar tus pedidos en línea. O bien, podrás contratar el servicio básico de página web\*.

**Soft Restaurant® e-Delivery es compatible con Soft Restaurant® 9.5 PRO\* o superior.**

\* Servicio cotizado por separado. Para el centralizador se revisará el tema de manera individual.



## Requerimientos

Es indispensable contar con un servicio de internet estable en tu Restaurante, ya que los Servicios utilizados por Soft Restaurant® e- Delivery operan 100% en la nube.

Tarjeta de crédito y/o débito para el cobro automático de comisiones.

Creación de una cuenta con el proveedor de pagos Sr Pago\* para aceptar pagos con Tarjeta de Crédito / Débito, así como tu cuenta de Pay Pal correspondiente.

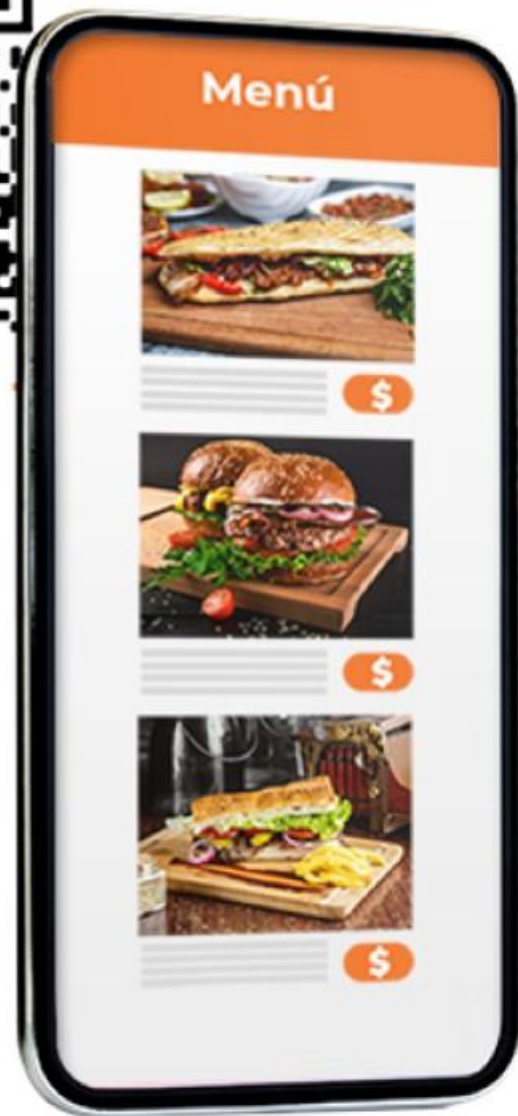
Cuenta bancaria para que puedas transferir el dinero de los pedidos pagados con tarjetas de crédito / débito / Pay Pal.

\* Servicio cotizado por separado.



¡NUEVO!

**Soft Restaurant**<sup>®</sup>  
e-Menu QR



¡NUEVO!



### RISTORANTE

Escanea el código QR  
para conocer nuestro menú



o ingresa a este sitio web desde  
tu celular

[www.deliverysoftrestaurant.no.com/menu/felicity](http://www.deliverysoftrestaurant.no.com/menu/felicity)

Powered by  
**Soft Restaurant**  
e-Menu QR

< SCAN QR CODE



Align QR code to



## Soft Restaurant® e-Menu QR

Permite que tus clientes **consulten tu menú** desde su propio teléfono,  
**libre de contacto.**







¡NUEVO!



## Funciones & Características

Carga de menú desde tu sistema Soft Restaurant® y/o e-Delivery.

Carga de menú por grupos de productos, productos simples y productos compuestos.

Customización con logotipo y colores de tu negocio.

Selección de qué platillos quieres mostrar a tus comensales.







## Funciones & Características

Conexión directa con tu sistema Soft Restaurant® para manejo de cuentas.

Asignación de mesa para consumir aquí.

Notificaciones de órdenes al punto de venta y/o Soft Restaurant® Móvil (Próximamente).

Levantamiento de órdenes desde el dispositivo.

Consulta y solicitud de cuenta.

Pago de cuenta.

# Soft Restaurant®



[deinsa.mx/softrestaurant](https://deinsa.mx/softrestaurant)

[rafael.lopez@deinsa.com.mx](mailto:rafael.lopez@deinsa.com.mx) | 81 163 177 89

[nereyda.martinez@deinsa.com.mx](mailto:nereyda.martinez@deinsa.com.mx) | 81 204 060 55

**NATIONAL  
SOFT**

DISTRIBUIDOR  
AUTORIZADO