

AS9100

Visión General

AS9100 es una de las normas de calidad más conocidas en la industria aeroespacial y de defensa. Es muy similar a la ISO 9000, aunque con un abordaje específico para asuntos como planificación para realización del producto, diseño y desarrollo, producción, prestación de servicios, entre otros. Las organizaciones del segmento aeroespacial y de defensa siguen a la AS9100 para garantizar la atención a los requisitos de los clientes, entregando productos seguros y confiables.

El deseo de mejorar la eficiencia en el consumo de combustible y reducir la emisión de gases, asociado a las preocupaciones de proveer experiencias mejores a los pasajeros y aumentar la seguridad para la población, ha aumentado de forma rápida la demanda por nuevos productos aeroespaciales y de defensa. En un ambiente en donde los márgenes son pequeños y los requisitos de seguridad son altos, la industria aeroespacial y de defensa precisa fortalecer las relaciones con sus proveedores, para superar los desafíos de innovar y entregar productos de la más alta calidad.

SoftExpert ofrece la solución de software más amplia y avanzada para la gestión de conformidad, que atiende las exigencias de los más diversos estándares regulatorios globales. SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) ayuda a las empresas en el cumplimiento de los requisitos de la AS9100, al mismo tiempo en que aumenta la seguridad y disminuye los riesgos y los costos operacionales.

La solución SoftExpert permite que las organizaciones atiendan fácilmente los requisitos de la AS9100, a través de recursos para la gestión de documentos, procesos, riesgos, auditorías, proyectos, no conformidades, indicadores de desempeño, desarrollo de productos y otros, aumentando la eficiencia del SGQ, evitando retrabajo y desperdicio.

Con recursos de colaboración en línea, la organización y sus gestores tienen una mayor visibilidad y pueden mantenerse actualizados sobre las iniciativas de desarrollo de producto y gestión de calidad. La solución integra a usuarios, equipos y departamentos a través de procesos estandarizados, que garantizan un control riguroso durante el desarrollo de los productos, y ayudan en el mantenimiento y en la eficacia del SGQ.

Beneficios

- Estandariza y simplifica la gestión de conformidad legal y regulatoria.
- Reduce los esfuerzos para cumplir efectivamente con los requisitos de la AS9100 y otros reglamentos.
- Mejora el desempeño de los procesos por toda la organización capacitando a los colaboradores.
- Garantiza la entrega de productos aeroespaciales y de defensa que atiendan de forma consistente a los requisitos de los clientes.
- Garantiza la calidad de los productos, manteniendo relacionamiento sólo con proveedores calificados.
- Evita desperdicios financieros, identificando y administrando riesgos potenciales de forma proactiva.
- Centraliza las informaciones y ofrece una visión completa de los procesos de desarrollo de productos.
- Simplifica la elaboración, revisión y aprobación de nuevos productos aeroespaciales y de defensa, y documentos relacionados.
- Acelera la investigación y las acciones relacionadas a reclamos de clientes y desvíos de calidad.
- Reduce vulnerabilidades en el negocio, a través de auditorías en los procesos y departamentos de la empresa.
- Fortalece el relacionamiento con proveedores, clientes y gobierno.

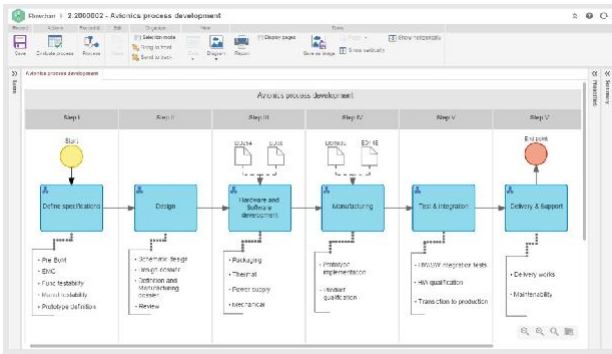
Solución

Cada componente del **SoftExpert Excellence Suite** atiende un requisito llave, como mostrado abajo:

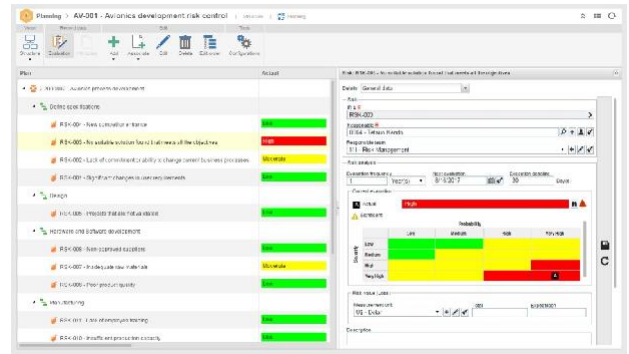
Componente	Requisitos
SE Action Plan	<ul style="list-style-type: none"> • Hace la gestión de todas las etapas del proceso de planificación, ejecución y monitoreo de actividades y planes de acciones, bien sean: correctivos, preventivos o predictivos. • Planificación y ejecución de acciones que impidan el uso pretendido o la aplicación original del producto no conforme. • Registro de los resultados de las acciones ejecutadas, sean: correctivas, preventivas o predictivas. • Análisis crítico de la eficacia de las acciones correctivas y preventivas ejecutadas.
SE Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda en la identificación, recolección y análisis de datos apropiados para demostrar la adecuación, la eficacia y la mejoría continua del sistema de gestión de la calidad aeroespacial.
SE Asset	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiza la infraestructura necesaria para alcanzar la conformidad con los requisitos del producto, gestiona equipos de medición y los mantiene en un nivel adecuado de confiabilidad. • Control de todo el equipo y maquinaria necesaria para el proceso productivo.
SE Audit	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y realización de auditorías de primera, segunda y tercera parte. • Programación de auditorías, tomando en cuenta el objetivo, la situación y la importancia de los procesos y/o áreas a ser auditadas. • Determinación de procesos que merecen auditorías especiales, como procesos relacionados a la producción. • Definición de criterios, métodos, responsabilidades y requisitos a ser auditados. • Selección de auditores, de acuerdo con sus capacidades, asegurar que no auditen su propio trabajo. • Mantenimiento de registros de auditorías y de sus resultados, ocurrencias evidenciadas, acciones de corrección y otros.
SE Calibration	<ul style="list-style-type: none"> • Calibrado y/o verificación, en intervalos especificados, o antes, del uso, contra normas de medición. • Trazabilidad de las normas de medición. • Ajuste y/o reajuste, cuando sea necesario. • Identificación para determinar la situación del calibrado. • Protección contra ajustes que invalidarían el resultado de la medición.
SE Competence	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la definición de un Representante de la Dirección, con autoridad y capacidad para cuestiones de la calidad aeroespacial. • Determinación de las capacidades necesarias a las personas que ejecutan trabajos que afectan la conformidad con los requisitos del producto. • Evaluación de la eficacia de las acciones ejecutadas. • Concienciación de la pertinencia y de la importancia de las actividades realizadas por cada persona y de cómo estas aportan para alcanzar los objetivos propuestos por la organización. • Mantenimiento de los registros de educación, habilidad y experiencia.
SE Document	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiza acceso fácil y rápido a la documentación de órganos reguladores que contengan requisitos aplicables a los procesos o productos de la organización. • Crea y mantiene actualizado el Manual de la Calidad, permite informes directos a las cláusulas de la AS9100. • Garantiza que clientes y órganos reguladores sean notificados de cualquier cambio en las documentaciones relacionadas al Sistema de Gestión de la Calidad Aeroespacial. • Controla toda la documentación pertinente para el producto, incluye dibujos de piezas, especificaciones de material, manuales, instrucciones de trabajo e instalación, muestras de piezas, certificados de garantía y otros.
SE Incident	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de no conformidades reales o potenciales y su naturaleza. • Autorización de uso, liberación o aceptación bajo concesión de productos no conformes por una autoridad pertinente y, donde aplicable, por el cliente. • Planificación de acciones que eliminen las no conformidades detectadas.
SE Inspection	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiza que el producto adquirido esté conforme con los requisitos especificados de adquisición. • Asegura control sobre proveedores, al igual que sobre los requisitos definidos para los productos recibidos de ellos. • Mantiene una base de datos completa sobre el producto, sus especificaciones para testes, definición de proveedores apropiados y requisitos específicos para etiquetado. • Asegura que todos los aspectos de la verificación e inspección del producto acabado sean cumplidos.
SE Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento y gestión de la infraestructura necesaria para alcanzar la conformidad con los requisitos del producto. • Gestión de los recursos necesarios para mantenimiento, garantizar que los mismos estén disponibles y adecuados, incluye equipo de mantenimiento, suministros, maquinaria e instalaciones. • Mantenimiento y gestión del ambiente de trabajo necesario para alcanzar la conformidad con los requisitos del producto.
SE MCAD Connector	<ul style="list-style-type: none"> • Administra y protege objetos CAD y acompaña las alteraciones de ingeniería, mantiene la relación necesaria entre los objetos CAD y la estructura producto de las aplicaciones SoftExpert. También gestiona e integra todos los archivos de las piezas, metadatos, sus características y dimensiones controladas.

Componente	Requisitos
SE PDM	<ul style="list-style-type: none"> • Define y gerencia todos los productos suministrados por la organización. • Validación de proyecto, dibujo de pieza, prototipo, registros de inspección y comparación con otros proyectos. • Automatiza la definición de las características del producto, define características especiales y aplica los debidos controles para garantizar máxima calidad y seguridad. • Integra con MCAD para garantizar la documentación y control de todos los requisitos de producto.
SE Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de objetivos, indicadores, metas y planes de acciones (planificación) para servicio de la Política establecida por la organización. • Desdoblamiento de los objetivos, indicadores, metas y planes de acciones en las funciones y niveles pertinentes de la organización. • Definición de métodos adecuados al monitoreo y, donde aplicable, la medición de los objetivos, indicadores, metas, planes de acciones y procesos establecidos por la organización.
SE Problem Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis crítico de no conformidades reales y potenciales, incluye reclamaciones de clientes. • Determinación de las causas de no conformidades reales y potenciales. • Analisis de causa con uso de herramientas como el Diagrama de Ishikawa y 5 Por qué. • Evaluación de la necesidad de ejecución de acciones que aseguren que la no conformidad ocurra o vuelva a ocurrir.
SE Process	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de los procesos necesarios en la organización y aplicados en el proyecto, desarrollo y entrega del producto. • Control de cambios de proceso, notifica a la organización y a otras partes interesadas sobre nuevas revisiones. • Planificación y desarrollo de los procesos necesarios la realización del producto. • Determinación de la secuencia y de la interacción de los procesos. • Determinación de los criterios y métodos necesarios para asegurar que la operación y el control de estos procesos sean eficaces. • Definición de los recursos, materiales e informaciones necesarias para apoyar la operación y el monitoreo del proceso productivo, desde su inicio hasta la entrega al cliente.
SE Project	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y control. • Determinación de los estadios apropiados. • Registro de análisis crítico, verificación y validación adecuadas a cada estadio. • Definición de responsabilidades y autoridades, certifica que apenas el personal entrenado y con las capacidades adecuadas estarán relacionados. • Determinación de entradas, salidas y registros necesarios. • Verificación, validación y control de alteraciones de proyecto.
SE Risk	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica riesgos, realiza el análisis y evaluaciones de impacto de los mismos, bien como define controles y planes de acción para mitigar sus efectos. • Ayuda la organización a administrar los riesgos asociados a su ambiente organizacional y los cambios de este ambiente.
SE Survey	<ul style="list-style-type: none"> • Uso y aplicación de modelos de cuestionarios. • Cuestiones de múltiples estilos, incluyendo tablas, respuesta única, respuestas múltiples y preguntas abiertas. • Automación y programación de cuestionarios e invitación por e-mail. • Gestión online del cronograma – invitaciones y curso. • Posibilidad de aplicación de cuestionarios anónimos. • Visión instantánea de los resultados de los cuestionarios. • Simplificación de los datos a través de herramientas de análisis. • Uso compartido de los análisis e informes.
SE SPC	<ul style="list-style-type: none"> • Determinación del monitoreo y de la medición necesarios para suministrar evidencias de la conformidad del producto con los requisitos determinados. • Garantiza que el monitoreo y la medición serán realizados de manera consistente con los requisitos especificados. • Monitoreo y medición de las características del producto en estadios apropiados del proceso de realización del producto, con el fin de verificar si sus requisitos fueron atendidos de acuerdo con las providencias planeadas. • Mantiene datos estadísticos sobre procesos productivos y productos.
SE Training	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento y otras acciones implementadas para alcanzar la capacidad necesaria. • Evaluación de la eficacia de los entrenamientos. • Concienciación de la pertinencia y de la importancia de las actividades realizadas por cada persona y de cómo esta aporta para alcanzar los objetivos propuestos por la organización. • Mantenimiento de registros de entrenamientos.

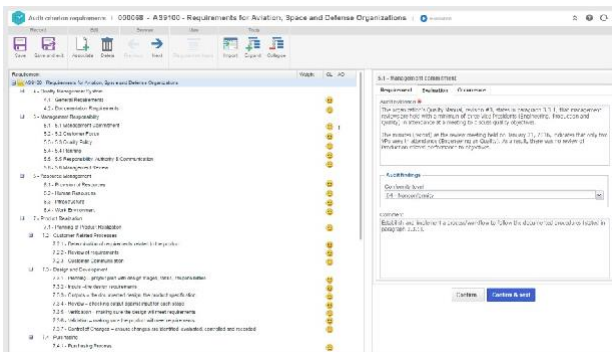
Screenshots



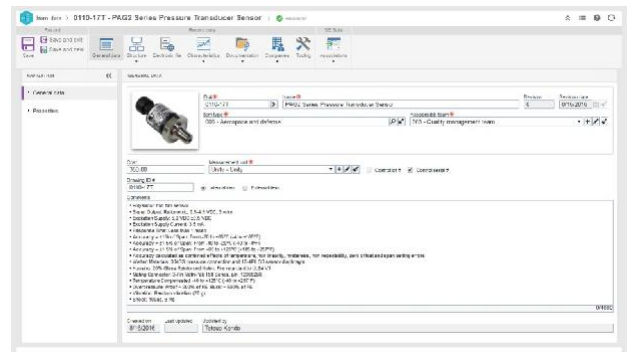
Modelaje del proceso de negocio (BPMN)



Evaluación de riesgos



Control de auditoría



Gestión de productos